

MONOTRIBUTO FÁCIL

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: marzo de 2026

La presente Política de Privacidad describe cómo Monotributo Fácil, operado por Lucas Nogueiras, Contador Público Nacional, CUIT N° 20-36577633-5, con domicilio en Montevideo 184, PB "B", C.A.B.A., Argentina (en adelante, "Monotributo Fácil" o "nosotros"), recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de sus usuarios (en adelante, "el Usuario" o "Usted"). Esta Política se rige por la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y normas complementarias.

Al utilizar nuestros servicios, el Usuario presta su consentimiento libre, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos de esta Política.

1. Responsable del tratamiento

Nombre: Lucas Nogueiras | CUIT: 20-36577633-5 | Domicilio: Montevideo 184, PB "B", C.A.B.A.

Contacto: WhatsApp +54 9 11 3090-9684 | Email: contacto@monotributofacil.com

Registro ante la AAIP: Legajo N° RL-2026-27796476-APN-DNPDP#AAIP (Registro Nacional de Bases de Datos Personales, Ley 25.326)

2. Datos personales que recopilamos

2.1. Datos de identificación fiscal

CUIT, nombre completo o razón social, domicilio fiscal, condición frente al IVA, categoría de monotributo, constancia de inscripción ante AFIP/ARCA, alícuota de Ingresos Brutos.

2.2. Credenciales de acceso a AFIP

Clave fiscal otorgada por AFIP/ARCA y certificado digital X.509 (.p12) del Usuario. Estos datos son tratados con el máximo nivel de protección (ver sección 5) y se utilizan exclusivamente para la prestación de los Servicios en virtud del mandato otorgado por el Usuario en los Términos y Condiciones.

2.3. Datos de facturación y actividad fiscal

Consulta de comprobantes electrónicos emitidos y recibidos, puntos de venta habilitados, historial de facturación, estimaciones de impuestos (IVA, Ganancias, IIBB), saldos de deuda con ARCA, y Volantes Electrónicos de Pago generados.

2.4. Datos de contacto y uso de la plataforma

Número de teléfono (WhatsApp), historial de conversaciones con el bot, preferencias de notificación, fecha y hora de interacciones.

2.5. Datos de pago

Información de suscripción y pagos procesados a través de MercadoPago. Monotributo Fácil no almacena datos de tarjetas de crédito ni débito; estos son gestionados exclusivamente por MercadoPago conforme a sus propias políticas de seguridad (PCI DSS).

2.6. Datos que NO recopilamos

No recopilamos datos sensibles según la definición de la Ley 25.326: origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosofía moral, afiliación sindical, ni información referente a la salud o vida sexual.

3. Finalidad del tratamiento

Utilizamos los datos personales para las siguientes finalidades:

- **Prestar los Servicios contratados:** consulta de comprobantes, consulta de deuda, emisión de facturas electrónicas, generación de VEPs, alertas de recategorización y estimaciones de impuestos.
- **Enviar notificaciones operativas** por WhatsApp (vencimientos, alertas fiscales, recordatorios de pago).
- **Mejorar la calidad** de los Servicios, detectar errores y optimizar la experiencia del Usuario.

No utilizamos los datos personales para fines de marketing directo de terceros ni compartimos datos con socios comerciales para publicidad.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de datos personales se fundamenta en:

- **Consentimiento expreso** del Usuario, prestado al aceptar los Términos y Condiciones y esta Política de Privacidad.
- **Ejecución contractual:** el tratamiento es necesario para cumplir con los Servicios contratados.
- **Obligación legal:** cuando el tratamiento sea requerido por la normativa fiscal o tributaria vigente.

5. Medidas de seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción:

5.1. Cifrado de datos sensibles

Las claves fiscales se almacenan cifradas mediante algoritmos criptográficos estándar de la industria (Fernet/PBKDF2 con 480.000 iteraciones de derivación de clave). Los certificados digitales se almacenan con capas adicionales de protección criptográfica (AES-256-GCM). En ningún caso se almacenan claves fiscales en texto plano.

5.2. Comunicaciones cifradas

Todas las comunicaciones entre el Usuario y nuestros servidores se realizan mediante protocolo HTTPS con certificado SSL/TLS (Let's Encrypt). Las comunicaciones con los Web Services de AFIP se realizan mediante certificados digitales X.509.

5.3. Seguridad del servidor

Nuestros servidores operan en infraestructura profesional con acceso restringido, firewall activo, detección de intrusos, copias de seguridad cifradas diarias, permisos de archivos limitados y protocolos de seguridad actualizados.

5.4. Control de acceso

El acceso a datos de clientes está restringido al personal autorizado de Monotributo Fácil, protegido por autenticación segura y registros de auditoría inmutables.

6. Transferencia y almacenamiento de datos

6.1. Transferencias a organismos públicos

Los datos del Usuario podrán ser transmitidos a AFIP/ARCA y otros organismos públicos en la medida estrictamente necesaria para la prestación de los Servicios (consulta de facturas, consulta de deuda, etc.).

6.2. Procesador de pagos

Los datos necesarios para el procesamiento de pagos se comparten con MercadoPago S.R.L. conforme a sus términos de servicio y política de privacidad.

6.3. Plataforma de mensajería

Los mensajes enviados y recibidos a través de WhatsApp son procesados por Meta Platforms, Inc. conforme a sus términos de servicio. El contenido de las conversaciones se utiliza exclusivamente para la prestación de los Servicios.

6.4. Alojamiento de datos (transferencia internacional)

Los datos personales se almacenan en servidores proporcionados por DigitalOcean, LLC, cuyos centros de datos pueden estar ubicados fuera de la República Argentina (Estados Unidos u otras jurisdicciones). El Usuario presta su consentimiento expreso para esta transferencia internacional de datos, conforme al artículo 12 de la Ley 25.326. DigitalOcean mantiene estándares de seguridad alineados con prácticas reconocidas de la industria.

7. Derechos del titular de los datos

De conformidad con la Ley 25.326 y normas complementarias, el Usuario tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** solicitar información sobre los datos personales que obran en nuestros registros, en forma gratuita, a intervalos no inferiores a seis (6) meses.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- **Confidencialidad:** solicitar que sus datos sean sometidos a confidencialidad.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando existan motivos legítimos.

Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá comunicarse por WhatsApp al +54 9 11 3090-9684 o por correo electrónico a contacto@monotributofacil.com. La solicitud será atendida dentro de los diez (10) días hábiles de recibida.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales (Art. 33, Ley 25.326).

8. Conservación de datos

Los datos personales se conservarán mientras dure la relación contractual con el Usuario y durante un período adicional de cinco (5) años para cumplir con obligaciones legales y fiscales. Transcurrido dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados. La clave fiscal y los certificados digitales serán eliminados dentro de los treinta (30) días corridos posteriores a la finalización del Servicio.

9. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio web monotributofacil.com podrá utilizar cookies técnicas necesarias para el funcionamiento del sitio (mantenimiento de sesión, preferencias del usuario). No utilizamos cookies de seguimiento publicitario ni de terceros. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento del sitio.

10. Menores de edad

Los Servicios de Monotributo Fácil están dirigidos exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años con capacidad legal para contratar y obligarse tributariamente. No recopilamos intencionalmente datos de menores de edad.

11. Modificaciones a esta Política

Monotributo Fácil se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Toda modificación será notificada al Usuario por WhatsApp y/o correo electrónico con al menos diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. La continuación en el uso de los Servicios luego de la entrada en vigencia de las modificaciones implicará la aceptación de la nueva Política.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Esta Política se rige por las leyes de la República Argentina, en particular la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias. Toda controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios con competencia en lo comercial en Ciudad Autónoma de Buenos Aires.