

MONOTRIBUTO FÁCIL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: marzo de 2026

1. Relación contractual

Los presentes Términos y Condiciones (el "Acuerdo") constituyen un contrato legal entre Usted (el "Usuario") y Lucas Nogueiras, Contador Público Nacional, CUIT N° 20-36577633-5, con domicilio en Montevideo 184, PB "B", C.A.B.A., Argentina (en adelante, "Monotributo Fácil" o "el Prestador"). El uso de la plataforma Monotributo Fácil, accesible a través del sitio web monotributofacil.com y del servicio de mensajería WhatsApp, implica la aceptación plena e incondicional de este Acuerdo y de la Política de Privacidad disponible en monotributofacil.com/privacidad.

Nota: Cuando Monotributo Fácil adopte la forma de Sociedad por Acciones Simplificada (SAS), las referencias al Prestador se entenderán realizadas a dicha sociedad, manteniéndose vigentes todas las demás cláusulas del presente Acuerdo.

2. Descripción del Servicio

Monotributo Fácil es una plataforma tecnológica que presta servicios de gestión fiscal y administrativa para contribuyentes del Régimen Simplificado (Monotributo) y, en su caso, Responsables Inscriptos en la República Argentina. Los Servicios incluyen, según el plan contratado:

- **Consulta de comprobantes electrónicos** (facturas, notas de crédito y notas de débito) ante AFIP/ARCA, utilizando los certificados digitales y la clave fiscal del Usuario.
- **Consulta de deuda con ARCA** (monotributo, autónomos, SIPA, IIBB) y generación de Volantes Electrónicos de Pago (VEP).
- **Descarga de constancia de CUIT** (constancia de inscripción ante AFIP).
- **Alertas de recategorización** basadas en la facturación acumulada de los últimos 12 meses.
- **Estimaciones mensuales de impuestos** para Responsables Inscriptos (IVA, Ganancias, IIBB, Autónomos).
- **Notificaciones y recordatorios** enviados por WhatsApp respecto de vencimientos, deuda y situación fiscal.

Los Servicios se prestan a través de un bot automatizado de WhatsApp y un panel de administración web accesible en monotributofacil.com. Monotributo Fácil utiliza los servicios web de AFIP/ARCA (WSAA, WSFEv1, entre otros) para interactuar con los sistemas del organismo fiscal en nombre del Usuario.

3. Mandato y autorización para uso de clave fiscal y certificados

Para la prestación de los Servicios, el Usuario otorga a Monotributo Fácil un mandato expreso, no exclusivo y revocable en cualquier momento, para:

- a) Utilizar su Clave Fiscal otorgada por AFIP/ARCA para acceder a los servicios del organismo en su nombre, con el único fin de prestar los Servicios contratados.
- b) Custodiar y utilizar su certificado digital X.509 (.p12 y archivos asociados) para autenticarse ante los Web Services de AFIP (WSAA) y consultar comprobantes electrónicos en su nombre.
- c) Consultar información fiscal del Usuario ante AFIP/ARCA, incluyendo sin limitación: padrón de contribuyentes, comprobantes emitidos y recibidos, deuda, y categoría de monotributo.

El Usuario reconoce que la clave fiscal es personal e intransferible y asume la responsabilidad de facilitar su uso a Monotributo Fácil exclusivamente para los fines aquí descriptos. El Usuario podrá revocar esta autorización en cualquier momento modificando su clave fiscal ante AFIP o comunicándose con Monotributo Fácil. Monotributo Fácil se compromete a:

- No utilizar la clave fiscal ni los certificados para ningún propósito distinto a la prestación de los Servicios contratados.
- No compartir la clave fiscal ni los certificados con terceros bajo ninguna circunstancia.
- Almacenar la clave fiscal y los certificados con medidas de seguridad adecuadas, incluyendo cifrado criptográfico.
- Eliminar de sus sistemas la clave fiscal y los certificados dentro de los 30 (treinta) días corridos posteriores a la finalización del Servicio por cualquier causa.

4. Obligaciones del Usuario

4.1. Veracidad de la información

El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada. Monotributo Fácil no auditará, controlará ni verificará los datos proporcionados por el Usuario. El Usuario es el único responsable de la exactitud de los datos ingresados para la consulta de comprobantes y demás gestiones. El uso de datos falsos, incorrectos o apócrifos en relación con obligaciones tributarias puede configurar delito según la legislación penal tributaria argentina.

4.2. Cuenta y seguridad

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su acceso (número de teléfono asociado a WhatsApp) y de todas las operaciones realizadas desde su cuenta. El Usuario debe notificar a Monotributo Fácil de inmediato si detecta uso no autorizado.

4.3. Uso lícito

El Usuario se compromete a utilizar los Servicios exclusivamente para fines lícitos y de conformidad con la normativa fiscal vigente. Queda prohibido utilizar los Servicios para gestionar comprobantes falsos, evadir obligaciones tributarias o cualquier otro acto ilícito.

5. Alcance y limitaciones del Servicio

5.1. Monotributo Fácil no es un estudio contable

Salvo que se contrate expresamente un servicio de asesoramiento profesional, Monotributo Fácil es una herramienta tecnológica de gestión y **no un sustituto del asesoramiento contable, impositivo, legal o financiero profesional**. La información proporcionada (estimaciones de impuestos, alertas de recategorización, etc.) tiene carácter informativo y orientativo, y no constituye asesoramiento profesional. El Usuario debe consultar con un profesional matriculado para la toma de decisiones fiscales.

5.2. Dependencia de servicios de terceros

Los Servicios dependen del correcto funcionamiento de sistemas de terceros, incluyendo sin limitación: AFIP/ARCA (Web Services, portal fiscal), WhatsApp/Meta (plataforma de mensajería) y MercadoPago (procesamiento de pagos). Monotributo Fácil no será responsable por interrupciones, demoras o fallas causadas por dichos sistemas de terceros.

5.3. Disponibilidad

Monotributo Fácil no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Servicio. El sistema podrá no estar disponible por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor. Se realizarán los mejores esfuerzos para minimizar las interrupciones y comunicarlas con antelación razonable cuando sea posible.

6. Limitación de responsabilidad

En la máxima extensión permitida por la legislación argentina:

- Monotributo Fácil no será responsable por daños derivados de la información incorrecta o incompleta proporcionada por el Usuario.
- Monotributo Fácil no será responsable por intereses, multas, recargos o sanciones aplicadas por AFIP/ARCA u otros organismos como consecuencia de datos erróneos suministrados por el Usuario.
- Monotributo Fácil no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de chance o daños incidentales derivados del uso o la imposibilidad de uso del Servicio.

Las limitaciones precedentes no excluyen la responsabilidad que no pueda ser legalmente limitada conforme a la legislación argentina de defensa del consumidor.

7. Precios, facturación y pagos

Los planes, precios y condiciones de pago vigentes se informarán a través del sitio web monotributofacil.com y/o por medio del bot de WhatsApp. Los pagos se procesan a través de MercadoPago. Monotributo Fácil se reserva el derecho de modificar los precios con un preaviso mínimo de diez (10) días hábiles. Si el Usuario no aceptare la modificación, podrá rescindir el Servicio sin cargo adicional.

La falta de pago de dos (2) o más períodos consecutivos facultará a Monotributo Fácil a suspender los Servicios hasta la regularización del pago, sin que ello implique pérdida de los datos del Usuario almacenados en la plataforma.

8. Propiedad intelectual

Todo el contenido de la plataforma Monotributo Fácil (software, código fuente, diseño, textos, gráficos, logotipos, nombre comercial) es propiedad exclusiva del Prestador y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de la República Argentina (Ley 11.723 y normas complementarias). El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre los Servicios.

9. Vigencia y rescisión

9.1. Vigencia

Este Acuerdo se mantendrá vigente mientras el Usuario utilice los Servicios o mantenga una suscripción activa.

9.2. Rescisión por el Usuario

El Usuario podrá rescindir este Acuerdo en cualquier momento, comunicando su decisión por WhatsApp o correo electrónico. La rescisión tendrá efecto al final del período de facturación vigente.

9.3. Rescisión por Monotributo Fácil

Monotributo Fácil podrá rescindir este Acuerdo con un preaviso de quince (15) días corridos, o de forma inmediata en caso de incumplimiento grave por parte del Usuario (uso ilícito, datos falsos, falta de pago reiterada).

9.4. Efectos de la rescisión

Producida la rescisión por cualquier causa: (a) se revocará el mandato sobre la clave fiscal y certificados; (b) el Usuario dispondrá de treinta (30) días corridos para solicitar una copia de sus datos; (c) transcurrido dicho plazo, Monotributo Fácil eliminará la clave fiscal, los certificados y los datos del Usuario de sus sistemas. Las cláusulas 5 (Limitaciones), 6 (Responsabilidad), 8 (Propiedad intelectual) y 10 (Jurisdicción) sobrevivirán a la rescisión.

10. Modificaciones

Monotributo Fácil podrá modificar el presente Acuerdo notificando al Usuario por WhatsApp y/o correo electrónico con al menos diez (10) días hábiles de antelación. Si el Usuario no manifestare su disconformidad dentro de dicho plazo, se considerará que acepta los nuevos términos. En caso de desacuerdo, el Usuario podrá rescindir sin cargo.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Este Acuerdo se rige por las leyes de la República Argentina, incluyendo sin limitación la Ley de Defensa del Consumidor (Nº 24.240 y modificatorias), el Código Civil y Comercial de la Nación, y la Ley de Protección de Datos Personales (Nº 25.326). Para toda controversia derivada de este Acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios con competencia en lo civil y comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

12. Contacto

Para consultas sobre este Acuerdo, el Usuario puede comunicarse por WhatsApp al +54 9 11 3090-9684 o por correo electrónico a contacto@monotributofacil.com.